



Algemene Voorwaarden Sweetlake Training

Sweetlake Training

KvK-nummer: 42138554

Vestigingsplaats: Zoetermeer

E-mail: sweetlake.training@outlook.com

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Sweetlake Training, gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42138554, hierna te noemen: “**de Trainer**”.

1.2 Door een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten en tarieven

2.1 De Trainer biedt 1-op-1 en 1-op-2 personal training, voedingsadvies en persoonlijke trainingsschema's aan.

2.2 De actuele tarieven worden vooraf aan de klant bekendgemaakt. Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw.

2.3 Op het moment van opstellen gelden de volgende tarieven:

- losse 1-op-1 training: €60;
- 6-rittenkaart 1-op-1: €330;
- losse 1-op-2 training: €35 per persoon;
- 6-rittenkaart 1-op-2: €180 per persoon;
- persoonlijk trainingsschema bij een 6-rittenkaart: €20.

2.4 Bij een 6-rittenkaart is voedingsadvies inbegrepen.

2.5 Prijswijzigingen gelden alleen voor toekomstige aankopen en niet voor reeds gekochte diensten.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Facturen worden vooraf verstuurd en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

3.2 De klant mag binnen deze betalingstermijn gebruikmaken van geplande trainingen. Na het verstrijken van de termijn mag de Trainer verdere trainingen opschorten totdat betaling is ontvangen.

3.3 Bij uitblijven van betaling ontvangt de klant eerst een betalingsherinnering. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.



Artikel 4 – Rittenkaarten

4.1 Een 6-rittenkaart is 8 weken geldig vanaf de datum van afname en is persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.2 Niet gebruikte trainingen vervallen na afloop van de geldigheidsduur en worden niet gerestitueerd.

4.3 Bij langdurige ziekte, blessure of andere bijzondere omstandigheden kan de Trainer in overleg een passende oplossing bieden, zoals verlenging van de geldigheidsduur.

4.4 Wanneer de Trainer reeds betaalde diensten langdurig niet kan leveren, wordt het bedrag voor de niet geleverde diensten gerestitueerd.

Artikel 5 – Planning, annulering en te laat komen

5.1 Trainingen vinden plaats op de vooraf afgesproken datum, tijd en locatie.

5.2 Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot minimaal 24 uur voor de afgesproken begintijd.

5.3 Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van de training in rekening gebracht of een halve training van een rittenkaart afgeschreven. Bij een no-show wordt 100% in rekening gebracht of één volledige training afgeschreven.

5.4 Een training duurt 60 minuten vanaf de afgesproken begintijd. Komt de klant te laat, dan gaat dit van de trainingstijd af.

5.5 Wanneer de Trainer te laat is, ontvangt de klant vanaf de daadwerkelijke start alsnog 60 minuten training.

5.6 Wanneer de Trainer een training annuleert, wordt deze kosteloos opnieuw ingepland en niet van een rittenkaart afgeschreven.

Artikel 6 – 1-op-2 personal training

6.1 Een 1-op-2 training wordt afgenomen door een door de klanten zelf samengesteld duo. Beide deelnemers worden afzonderlijk gefactureerd.

6.2 De annuleringsregels uit artikel 5 gelden voor beide deelnemers afzonderlijk.

6.3 Wanneer één deelnemer niet kan deelnemen, kan de training in overleg vervallen of doorgaan als 1-op-1 training. In dat geval geldt voor de deelnemende klant het tarief van een losse 1-op-1 training.

Artikel 7 – Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

7.1 De klant is verplicht relevante blessures, lichamelijke klachten, beperkingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilig trainen vooraf te melden.

7.2 Bij twijfel over de geschiktheid om te trainen kan de Trainer adviseren eerst contact op te nemen met een arts of andere bevoegde zorgverlener.

7.3 Trainingsschema's en voedingsadvies zijn bedoeld als begeleiding en vormen geen medische diagnose of behandeling. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd.



Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Aan sport en lichamelijke inspanning zijn risico's verbonden. De klant dient de aanwijzingen van de Trainer op te volgen en relevante gezondheidsinformatie tijdig te verstrekken.

8.2 De Trainer is niet aansprakelijk voor schade of letsel die niet aan de Trainer kan worden toegerekend, waaronder schade als gevolg van onvolledige gezondheidsinformatie of het niet opvolgen van veiligheidsinstructies.

8.3 Aansprakelijkheid die op grond van de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt, blijft volledig van toepassing.

8.4 De Trainer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij deze schade volgens de wet aan de Trainer kan worden toegerekend.

Artikel 9 – Minderjarigen

9.1 Deelname is mogelijk vanaf 16 jaar.

9.2 Voor klanten jonger dan 18 jaar is vooraf schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk verzorger vereist.

Artikel 10 – Klachten en slotbepalingen

10.1 Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via sweetlake.training@outlook.com. De Trainer probeert deze binnen een redelijke termijn in overleg met de klant op te lossen.

10.2 De Trainer mag deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten. Voor reeds gekochte diensten blijven in beginsel de voorwaarden gelden die bij aankoop van toepassing waren.

10.3 Bij een overeenkomst die op afstand wordt gesloten, heeft de klant als consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen. Indien de klant tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met de dienstverlening te beginnen en vervolgens de overeenkomst herroept, kan de Trainer een evenredig bedrag in rekening brengen voor de diensten die tot het moment van herroeping zijn geleverd.

10.4 Wettelijke consumentenrechten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

10.5 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.